

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
MOINEȘTI



Raport de activitate
ANUL 2024

Directia de Asistenta Sociala a municipiului Moinesti functioneaza ca institutie publica in subordinea Consiliului local al Municipiului Moinesti, cu personalitate juridica, și asigura la nivelul municipiului aplicarea politicilor si strategiilor de asistenta sociala in domeniul protectiei copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor cu dizabilitati, precum si a oricaror persoane aflate in nevoie.

ATRIBUȚII:

În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială Directia de Asistenta Sociala a municipiului Moinesti îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de realizare a diagnozei sociale la nivelul municipiului Moinesti, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excluziune socială, etc.
- b) de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local;
- d) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale;
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane pe care le are la dispoziție;
- f) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile;
- h) de reprezentare a consiliului local, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale.

STRUCTURA ORGANIZATORICA

Direcția de Asistență Socială a municipiului Moinești este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al municipiului Moinești prin Hotărârea Consiliului Local nr. 24/28.02.2013 (cu aprobarea Organigramei conform anexei nr. 1, a statului de funcții conform anexei nr. 2 și a statului de funcții pentru asistenții personali conform anexei nr. 3), cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Sfârșitul anului 2023 a găsit Direcția de Asistență Socială Moinești în situația de a-și consolida capacitatea administrativă de a răspunde nevoilor sociale ale comunității în contextul

modificărilor legislative în domeniu dar și al finalizării implementării a două proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile și trecerii acestora într-o altă etapă, aceea a sustenabilității.

Începând cu 01 ianuarie 2024, a demarat implementarea reformei privind venitul minim de incluziune (VMI), la care Guvernul s-a angajat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR). Obiectivul acestei reforme, cu termen de implementare până în 30 iunie 2025, este îmbunătățirea asistenței sociale și reducerea sărăciei în rândul celor mai vulnerabile persoane, precum și a sarcinilor administrative. Astfel, prin Hotărârea Guvernului nr. 1.154/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune modificată și completată prin Hotărârea nr. 507/2023, sistemul de asistență socială se reorganizează prin introducerea venitului minim de incluziune, având două componente - ajutorul pentru incluziune și ajutorul pentru familiile cu copii. Sprijinul financiar înlocuiește ajutorul social și alocația pentru susținerea familiei începând cu 1 ianuarie 2024. Totodată, persoanele vulnerabile beneficiare de venit minim de inserție devin implicit beneficiare de servicii sociale, ceea ce înseamnă că se impune să fie luate următoarele măsuri:

- consolidarea Serviciului Asistență Socială cu privire la evaluarea, monitorizarea și implementarea noilor măsuri de sprijin;
- consolidarea serviciilor sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Moinești, astfel încât acestea să răspundă nevoilor tuturor categoriilor sociale vulnerabile din comunitate (copii în situație de risc, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, familii/persoane în risc de excluziune socială).

Totodată, la sfârșitul anului 2023 s-a finalizat implementarea proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile, după cum urmează:

Începând cu iunie 2021, pentru o perioadă de 32 de luni, în parteneriat cu UNICEF România, Direcția de Asistență Socială Moinești a implementat proiectul „Asigurarea incluziunii sociale – ruperea cercului vicios al excluziunii în cazul copiilor celor mai vulnerabil din România, cod PN 3002 - Contract de finanțare nr.3/31.05.2021/N. în data de 31 ianuarie 2024 s-a încheiat implementarea proiectului, Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Moinești, prin Direcția de Asistență Socială Moinești urmând a asigura funcționarea acestui centru, pentru o perioadă minimă de 5 ani, conform clauzei de sustenabilitate asumate în cadrul contractului de finanțare.

Implementarea proiectului „Pro Comunitate - Program integrat de combatere a sărăciei și integrare socială” – cod MYSMIS 145139, finanțat în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014 – 2020 s-a finalizat la 31.12.2023, Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Moinești, prin Direcția de Asistență Socială Moinești, urmând a asigura funcționarea acestor servicii, pentru o perioadă minimă de 12 luni, conform clauzei de sustenabilitate asumate în cadrul contractului de finanțare.

În acest context, din punct de vedere organizatoric, anul 2024, Direcția de Asistență Socială Moinești a funcționat conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Moinești nr. 263/29.11.2023, după cum urmează:

Director executiv:**I. Serviciul Asistență Socială**

- I.1. Compartimentul Autoritate Tutelară și Protecția Copilului
- I.2. Compartiment Consiliere și sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc,
- I.3. Compartiment Beneficii de Asistență Socială ;
- I.4. Compartiment Evaluare, monitorizare, implementare măsuri incluziune socială;
- I.5. Compartiment Asistenți personali.

II. Serviciul Economic, Administrativ, Achiziții publice

- II.1. Compartimentul Economic;
- II.2. Compartiment Achiziții publice
- II.3. Compartimentul Administrativ.

III. Compartiment Juridic, Resurse Umane, SSM.**IV. Compartiment Registratură, Relații Publice****V. Centru Comunitar Integrat**

- Compartiment Centru de zi pentru copii cu dizabilități;
- Compartiment Monitorizare

VI. Serviciul Cantina Socială;**VII. Centru Multifuncțional.**

- Compartiment Centru de zi pentru copii;
- Compartiment Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber;
- Compartiment Serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice;

VIII. Centru Rezidențial pentru persoane vârstnice

În anul 2024, Direcția de Asistență Socială Moinesti și-a desfășurat activitatea urmărind îndeplinirea obiectivelor generale și specifice stabilite pentru această perioadă, după cum urmează:

OBIECTIVE GENERALE:

- Inițierea și aplicarea unei strategii de integrare socială a persoanelor aflate în stare de risc de excluziune socială:
 - persoane lipsite de resurse pentru acoperirea nevoilor de bază;
 - persoanele cu dizabilități;
 - persoanele vârstnice;
 - copii aflați în dificultate.
- Identificarea continuă a nevoilor persoanelor aflate în situații de risc social;
- Îmbunătățirea condițiilor de viață a persoanelor și familiilor aflate în situație de risc, prevenirea instituționalizării asistaților, prin crearea condițiilor necesare pentru a rămâne în mediul natural (asistenți personali, indemnizații);
- Îmbunătățirea nivelului de informare a beneficiarilor, a autorităților centrale și locale, a partenerilor și a opiniei publice asupra oricăror activități și servicii, derulate de Direcția de Asistență Socială Moinesti (informare cetățeni, pliante, broșuri, mediul on-line, etc);
- Adaptarea permanentă la nevoile identificate prin diversificarea serviciilor oferite pe categorii de beneficiari;

- Asigurarea și menținerea unor servicii de calitate adaptate atât nevoilor comunității cât și standardelor de calitate;
- Promovarea activităților Direcției de Asistență Socială Moinesti, facilitarea comunicării și colaborării la nivel local, încurajarea și dezvoltarea de parteneriate viabile cu alți furnizori de servicii, instituții publice și ONG-uri;
- Identificarea și atragerea de resurse financiare (fonduri nerambursabile) pentru realizarea obiectivelor;
- Adaptarea continuă a strategiei de dezvoltare socială a municipiului Moinesti prin implicarea societății civile în luarea deciziilor și a factorilor sociali locali (instituțiile de asistență socială), precum și a organizațiilor nonguvernamentale;
- Asigurarea condițiilor de legalitate a tuturor actelor, faptelor și măsurilor întreprinse de către Direcția de Asistență Socială;
- Asigurarea creșterii gradului de profesionalism și calificare al personalului din subordine;
- Stimularea implicării comunității în dezvoltarea, menținerea și acordarea serviciilor prin activități de voluntariat;
- Implicarea comunității în identificarea problemelor medico-sociale ale acesteia;
- Definirea și caracterizarea problemelor medico-sociale ale comunității;
- Dezvoltarea programelor de intervenție, privind asistența medicală comunitară, adaptate nevoilor comunității;
- Asigurarea eficacității acțiunilor și a eficienței utilizării resurselor.

OBIECTIVE SPECIFICE:

Integrarea sociala a persoanelor varstnice aflate in situatie de risc

- Implementarea măsurilor înscrise în Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030;
- Evaluarea nevoilor persoanelor în vârstă de peste 60 de ani;
- Realizarea/actualizarea unei baze de date cuprinzând persoanele varstnice aflate în situație de risc; în acest sens Direcția de Asistență Socială Moinesti a colaborat cu instituțiile abilitate care dețin date privind persoanele varstnice;
- Monitorizarea persoanelor varstnice aflate în situație de risc;
- Întărirea capacității instituției de a furniza servicii sociale unui număr mai mare de persoane varstnice aflate în nevoie;
- Întărirea parteneriatului și acordurilor dintre sectorul public și societatea civilă / ONG-uri.
- Sprijinirea materială a persoanelor varstnice prin acordarea de tichete sociale.

Integrarea sociala a persoanelor cu dizabilitati

- Implementarea măsurilor înscrise în Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027;
- Reducerea gradului de instituționalizare a persoanelor cu dizabilitati;
- Crearea și dezvoltarea de noi servicii alternative și incluziunea socială a persoanelor cu dizabilitati;

- Întărirea parteneriatului și acordurilor cu privire la servicii dintre sectorul public și societatea civilă / ONG-uri.

Protejarea și promovarea drepturilor copilului

- Implementarea măsurilor înscrise în Strategia națională “Copii protejați, România sigură” 2023-2027
- Identificarea și protejarea copiilor victime ale violenței familiale;
- Identificarea și anihilarea oricărei forme de abuz asupra unui minor;
- Instituirea măsurilor de protecție care se impun pentru protecția copilului aflat în situație de risc
- Incluziunea socială a copiilor dezinstituționalizați și a tinerilor ce părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru copiii aflați în situație de risc;
- Întărirea parteneriatului și acordurilor cu privire la servicii dintre sectorul public și societatea civilă / ONG-uri;

Integrarea socială a persoane adulte aflate în dificultate, în risc de marginalizare socială

- Implementarea măsurilor înscrise în Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022—2027
- Identificarea și sprijinirea persoanelor aparținând acestei categorii sociale în vederea obținerii beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare;
- Asigurarea de servicii sociale persoanelor defavorizate, conform prevederilor legale;
- Asigurarea unei locuințe sociale, pe perioada determinată, persoanelor aflate în situație de risc;
- Întărirea parteneriatului și acordurilor cu privire la servicii dintre sectorul public și societatea civilă / ONG-uri

Principalele activități desfășurate de către DIRECȚIA DE ASISTENȚA SOCIALĂ MOINEȘTI în anul 2024, în scopul atingerii obiectivelor stabilite

domeniul de intervenție	beneficii de asistență socială	rezultate
	Venit minim de incluziune cf. Legii 196/2016 (acordare drept începând cu 01 ian. 2024)	528 dosare - 971 beneficiari
	Ajutor incalzire - subvenție Sezonul rece 2024-2025	453 familii beneficiare subvenție lemne (880 persoane) 411 familii beneficiare subvenție gaze (784 persoane) 7 familii beneficiare energie electrică (19 persoane) TOTAL: 871 familii (1683 persoane)

	Tichete sociale cf. HCL Moinești	Au fost acordate cu ocazia sarbatorilor de Craciun si Paste, un numar de 1901 cartele tichete sociale in valoare nominala de 100 lei, pentru achizitionarea de alimente de baza si medicamente, beneficiarilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice cu modificarile si completarile ulterioare ale caror venituri sunt insuficiente, persoanelor avand varsta peste 60 de ani care realizeaza venituri insuficiente si veteranilor de razboi
	Tichete sociale privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familiile defavorizate, (Lege a nr.248/2015)	373 tichete acordate
PERSOANE VARSTNICE	Intocmirea documentatiei pentru internare intr-un centru/camin de batrani	Beneficiari: 38 persoane varstnice
PERSOANE CU DIZABILITATI	Punerea in aplicare a prevederilor Legii 448/2006	indemnizatie handicap gr.I – 163 beneficiari asistenti personali - 81
	Intocmire documentatie privind incadrarea in grad de handicap	Beneficiari: 372
PROTECTIA DREPTURILOR COPILULUI	Intocmirea documentatiei pentru acordarea alocatiei de stat	Numar documentatii intocmite = 160
	Intocmirea documentatiei pentru acordarea indemnizatiei de crestere a copilului/stimulent insertie	Numar documentatii intocmite = 99

Instituirea unei masuri de protectie speciala	Tutelă – 5 copii
Monitorizare copii cu masura de protectie	Beneficiari 35
Consilierea si monitorizarea copiilor si parintilor in risc de excluziune sociala	Beneficiari: 363 copii si 271 parinti
Consilierea si monitorizarea copiilor cu parinti plecati la munca in strainatate	Un numar de 111 copii au beneficiat de consiliere si monitorizare in vederea depasirii unei situatii de risc
Consilierea si monitorizarea copiilor cu risc de abandon scolar	Un numar de 58 copii au beneficiat de consiliere si monitorizare in vederea depasirii unei situatii de risc - abandon scolar

Politicile publice în domeniul social sunt în continuă schimbare, analizele efectuate de către specialiștii în domeniu evidențiind în ultimii ani ineficiența procesului de acordare a beneficiilor de asistență socială în lipsa consolidării acestuia prin acordarea de servicii sociale. În acest context, municipiul Moinești și-a conturat strategia de dezvoltare locală în domeniul social având în vedere consolidarea capacității administrative de a veni în sprijinul membrilor comunității aflați în situație de dificultate, prin furnizarea de servicii integrate, care să răspundă eficient nevoilor identificate.

În anul 2024 Direcția de Asistență Socială Moinești a continuat furnizarea de servicii sociale, după cum urmează:

Serviciul social "Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice"

Serviciul social *Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice* din cadrul Direcției de Asistență Socială Moinești, cod serviciu social 8730 CR-V-I, este înființat în cadrul Direcției de Asistență Socială Moinești, este acreditat conform certificatului de acreditare seria AF/nr.000924/10.04.2014 privind furnizarea serviciilor sociale, reacreditat conform deciziei de reacreditare nr.55/24.02.2020, deține licența de funcționare Seria LF nr. 0009217, valabilă pentru o perioadă de 5 ani, până în anul 2025 și are sediul în Municipiul Moinești, str. Căpitan Pavel Zăgănescu nr.16, județul Bacău.

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice din cadrul Direcției de Asistență Socială Moinești are drept misiune, asigurarea accesului persoanelor vârstnice, pe o perioadă determinată sau

nedeterminata (în funcție de tipul și nevoile individuale ale beneficiarilor) la găzduire, îngrijire, recuperare și reabilitare în vederea re/integrării familiale și sociale.

Scopul serviciului social Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice din cadrul Direcției de Asistență Socială Moinești , este de a asigura, în regim instituționalizat, condiții corespunzătoare de găzduire, hrană, îngrijire personală și medicală, recuperare, readaptare și reabilitare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, precum și asistență socială unui număr de 40 de persoane vârstnice, dependente și semi-dependente, pe o perioadă determinată/nedeterminată de timp, în funcție de nevoile individuale ale acestora, și normele legale privind centrele rezidențiale și legislația specifică ce reglementează aceasta: Legea 17/2000, Legea 448/2006, Legea 292/2011, H.G. 903/2014, H.G.867/2015 și în conformitate cu standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca Centre Rezidențiale pentru persoane vârstnice prevăzute de Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 29/03.01.2019.

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice din cadrul Direcției de Asistență Socială Moinești se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale, care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie, la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile generale care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul *Centrului Rezidențial pentru persoane vârstnice* Moinești sunt următoarele:

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia, fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia, fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) **parteneriatul**, potrivit căruia, autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii

comunitatii stabilesc obiective comune, conlucreaza si mobilizeaza toate resursele necesare pentru asigurarea unor conditii de viata decente si demne pentru perosoanele vulnerabile;

g) **participarea beneficiarilor**, potrivit careia, beneficiarii participa la formularea si implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social si se implica activ in viata comunitatii, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activitati voluntare desfasurate in folosul persoanelor vulnerabile;

h) **transparenta**, potrivit careia, se asigura cresterea gradului de responsabilitate a administratiei publice centrale si locale fata de cetatean, precum si stimularea participarii active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) **nediscriminarea**, potrivit careia, persoanele vulnerabile beneficiaza de masuri si actiuni de protectie sociala fara restrictie sau preferinta fata de rasa, nationalitate, origine etnica, limba, religie, categorie sociala, opinie, sex ori orientare sexuala, varsta, apartenenta politica, dizabilitate, boala cronica necontagioasa, infectare HIV sau apartenenta la o categorie defavorizata;

j) **eficacitatea**, potrivit careia, utilizarea resurselor publice are in vedere indeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activitati si obtinerea celui mai bun rezultat in raport cu efectul proiectat;

k) **eficienta**, potrivit careia, utilizarea resurselor publice are la baza respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit caruia, fiecare persoana are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurandu-se ca aceasta nu ameninta drepturile sau interesele legitime ale celorlalti;

m) **activizarea**, potrivit careia, masurile de asistenta sociala au ca obiectiv final incurajarea ocuparii, in scopul integrarii/reintegrarii sociale si cresterii calitatii vietii persoanei si intarirea nucleului familial;

n) **proximitatea**, potrivit careia, serviciile sunt organizate cat mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului si mentinerea persoanei cat mai mult posibil in propriul mediu de viata;

o) **complementaritatea si abordarea integrata**, potrivit carora, pentru asigurarea intregului potential de fuctionare sociala a persoanei ca membru deplin al familiei, comunitatii si societatii, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului si acordate integrat cu o gama larga de masuri si servicii din domeniul economic, educational, de sanatate, cultural, etc.;

p) **concurenta si competitivitatea**, potrivit carora, furnizorii de servicii sociale publici si privati trebuie sa se preocupe permanent de cresterea calitatii serviciilor acordate si sa beneficieze de tratament egal pe piata serviciilor sociale;

q) **egalitatea de sanse**, potrivit careia, beneficiarii fara nici un fel de discriminare, au acces in mod egal la oportunitatile de implinire si dezvoltare personala, dar si la masurile si actiunile de protectie sociala;

r) **confidentialitatea**, potrivit careia, pentru respectarea vietii private, beneficiarii au dreptul la pastrarea confidentialitatii asupra datelor personale si informatiilor referitoare la viata privata si situatia de dificultate in care se afla;

s) **echitatea**, potrivit careia, toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleasi tipuri de nevoi, beneficiaza de drepturi sociale egale;

- t) **focalizarea**, potrivit careia, beneficiile de asistentă socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- u) **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia, beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul *Centrului Rezidențial pentru persoane varstnice Moinesti* conform ROF sunt următoarele:

- a) Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) Protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- d) Deschiderea către comunitate;
- e) Asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) Asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) Ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) Facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care aceasta a dezvoltat legături de atașament;
- i) Promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) Asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) Preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) Încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) Asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal;
- o) Promovarea și respectarea unei conduite etice în conformitate cu legislația în vigoare;
- p) Primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- q) Colaborarea centrului cu alte instituții de asistență socială.

Obiectivele principale ale Centrului Rezidențial pentru Persoane Varstnice Moinesti în anul 2024 au fost următoarele:

1. Sa asigure beneficiarilor maximum de autonomie si siguranta;
2. Sa ofere conditii de ingrijire care sa respecte identitatea, integritatea si demnitatea beneficiarilor;

3. Sa permita mentinerea si ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor varstnice;
4. Sa stimuleze participarea beneficiarilor la viata sociala;
5. Sa faciliteze si sa incurajeze legaturile interpersonale, inclusiv cu familiile beneficiarilor;
6. Sa asigure supravegherea si ingrijirea medicala necesara, potrivit reglementarilor privind asigurarile sociale de sanatate;
7. Sa previna si sa amelioreze consecintele legate de procesul de imbatranire.

Serviciile oferite in Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice Moinesti

1. **Servicii de rezidenta** : Gazduire pe perioada determinata/nedeterminata. Asigurarea alimentatiei zilnice de hranire si hidratare. Asigurarea ingrijirii personale pentru persoanele dependente. Supravegherea ingrijirii personale pentru persoanele independente si semidependente.

Astfel, in anul 2024 *Centrul Residential Pentru Persoane Varstnice Moinesti* a asigurat pentru un numar de 44 de beneficiari :

- Gazduire in camere cu 3 locuri, prevazute cu grup sanitar propriu, frigider si Tv smart, asigurand spatii sigure si accesibile beneficiarilor, adaptate si echipate pentru a permite si incuraja mobilitatea si autonomia beneficiarilor;
- Sala de mese, sala de socializare dotata cu televizor smart, telefon si tableta, cabinet medical, cabinet de kinetoterapie, cabinet consiliere sociala si psihologica, parc, elevator, aer conditionat etc.;
- Bunuri de natura obiectelor de inventar : paturi individuale adaptate nevoilor beneficiarilor, lenjerie si accesorii de pat, noptiera, dulap personal, masa, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, carje etc.
- Igienizarea si intretinerea camerelor de locuit si a spatiilor comune. Efectuarea de catre personalul de ingrijire a curateniei si dezinfectiei in camere, bai, spatii comune si a tuturor obiectelor de igiena personale si comune, menaj legat direct de mediul beneficiarului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentatie in concordanta cu nevoile si preferintele lor, cu regimurile recomandate de medicii specialisti, constand in trei mese calde pe zi si doua gustari, preparate in blocul alimentar propriu, oferindu-se meniuri complete si variate , realizate de medicul nutritionist cu care centrul colaboreaza;
- Servirea mesei a avut loc in sala de mese, intr-o ambianta placuta, iar beneficiarii care nu s-au putut deplasa sau nu s-au putut servi independent, au primit masa in camera fiind ajutati sau hraniti de corpul de infirmieri, cu mentiunea ca beneficiarii cu detrese de deglutitie au fost hraniti de asistentii medicali.
- S-a asigurat hidratarea corespunzatoare a beneficiarilor, avand grija ca necesarul de lichide sa fie administrat preponderent pe cale orala, sub forma de apa potabila, ceaiuri, compoturi, limonada, etc.;

Spalarea si igienizarea lenjeriei de pat si a garderobei personale a beneficiarilor, s-a efectuat de catre personal specializat, la serviciul de spalatorie din cadrul Spitalului Clinic Municipal de Urgenta Moinesti, conform contractului de servicii aflat in derulare.

2. Servicii sociale : Asistenta sociala; Integrare/reintegrare sociala; Consiliere individuala, mediere sociala, etc.

Asistentul social a asigurat consilierea si asistenta sociala a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare imbunatatirii sau mentinerii starii de confort psihic, al relationarii cu mediul, cu ceilalti beneficiari si familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere si interventie in situatii de criza si intermedierea legaturilor cu familia si apropiatii.

S-a acordat consiliere sociala beneficiarilor, in vederea acomodarii acestora la institutionalizare si depasirea oricaror dificultati, promovandu-se dezvoltarea umana si dreptatea sociala.

Asistentul social a organizat activitati de socializare si petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protectie afectiva, de recunoastere sociala, de manifestare a experientei, a nevoii de a interactiona si a stabili relatii sociale, etc..

Beneficiarii au fost cooptati in planifierea si organizarea unor activitati culturale, sarbatorirea zilelor de nastre si de nume, accesul la mica biblioteca, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni TV, radio, accesul la presa, participarea la mini-spectacole la sediul centrului. De asemenea s-a incurajat vizitarea familiei sau a altor apropiati sau alte iesiri in comunitate in functie de starea de sanatate si s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pe parcursul anului 2024, asistentul social a actionat in vederea respectarii etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, si a intocmit:

- Evaluari initiale - 20
- Decizii de admitere – 11
- Contracte de acordare servicii - 20
- Fise evaluare initiala – 20
- Fise de consiliere sociala (aferente sedintelor de consiliere sociala)- 1176
- Planuri individualizate de asistenta si ingrijire – 44
- Fise de monitorizare servicii – 323
- Reevaluari – 22
- Chestionare de evaluare a gradului de satisfactie a beneficiarilor - 31
- Fise de inchidere caz – 11

Asistentul social a acordat informari si consilieri sociale :

- Persoanelor varstnice vizand imbunatatirea abilitatilor de relationare, cresterea stimei de sine, gestionarea relatiilor conflictuale, cresterea increderii in propriile forte;
- Membrilor familiei pentru solutionarea diverselor probleme si pentru cresterea calitatii vietii beneficiarului;

- Membrilor familiei care locuiau în strainatate în vederea mentinerii legăturii cu beneficiarul sau în vederea rezolvării unor probleme;
- Membrilor familiei cu ocazia deteriorării stării de sănătate sau a evenimentelor majore din viața beneficiarilor.

Pe parcursul anului 2024 au avut loc diferite evenimente la care au participat beneficiarii Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice, un caracter mai deosebit având următoarele activități :

- 06.01.2024 - Botezul Domnului sau Dumnezeiasca Aratare
- 15.01.2024 – Mihai Eminescu poetul etern
- 23.01.2024 – Mica Unire a principatelor române
- 30.01.2024 – Sfintii Trei Ierarhi – Vasile, Grigore și Ioan
- 02.02.2024 – Întâmpinarea Domnului – Aducerea în templu a pruncului Iisus
- 10.02.2024 – Viața sănătoasă la vârsta a treia- Program de prevenție medicală
- 21.02.2024 – Limba noastră cea română – Ziua internațională a limbii materne
- 23.02.2024 – Dragobetele sarută fetele – Sărbătoarea iubirii la români
- 01.03.2024 – Vesteste primăvara unui bunic drag
- 08.03.2024 – La mulți ani binecuvântați femeie
- 15.03.2024 – Cufărul cu amintiri
- 25.03.2024 – Buna veste – Cea mai veche sărbătoare a Maicii Domnului
- 01.04.2024 – 1 Aprilie – Ziua Pacalelei – tradiții și obiceiuri
- 09.04.2024 – Importanța postului în viața creștinului -impresii
- 15.04.2024 – Cufărul cu amintiri
- 23.04.2024 – Sfântul Mare Mucenic Gheorghe-Biruitoarul
- 26.04.2024 – Sărbătoarea Floriilor - Intrarea Domnului Isus în Ierusalim
- 30.04.2024 – Săptămâna patimilor în viața creștinilor-tradiții și obiceiuri
- 07.05.2024 – Hristos a înviat -Paștele Creștinilor
- 12.05.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 14.05.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 15.05.2024 – Sărbătorim Ziua Internațională a Familiei /La mulți ani de ziua ta
- 21.05.2024 – Sfinții Împărați Constantin și Elena-eliberatorii creștinismului
- 26.05.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 06.06.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 07.06.2024 – Viață sănătoasă la vârsta a treia
- 14.06.2024 – Să ne respectăm bunicii-Ziua mondială de luptă împotriva relelor tratamente asupra persoanelor vârstnice
- 22.06.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 24.06.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 28.06.2024 – Sfinții Apostoli Petru și Pavel
- 02.07.2024 – Să ne cinstim domnitorii-Comemorarea Sfântului Voievod Ștefan cel Mare
- 11.07.2024 – Frumusețea înțelepciunii-discuții și împărtășire experiențe de viață
- 13.07.2024 – La mulți ani de ziua ta

- 16.07.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 19.07.2024 – Sfântul Ilie și carul de foc-obiceiuri, tradiții, superstiții
- 25.07.2024 – Să iubim muzica -terapia sufletului și sunetele tămăduitoare
- 02.08.2024 – Viață sănătoasă la vârsta a treia
- 09.08.2024 – De ce iubim cărțile-ziua interațională a iubitorilor de cărți
- 12.08.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 14.08.2024 – Paștele Verii sau Adormirea Maicii Domnului
- 22.08.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 27.08.2024 – Muzica Domnului-balsam pentru suflet
- 04.09.2024 – Cartea mea de aduceri aminte
- 09.09.2024 – Nasterea Maicii Domnului -importanța și semnificațiile sarbatorii
- 11.09.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 13.09.2024 – Înaltarea Sfintei Cruci -tradiții si obiceiuri
- 20.09.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 29.09.2024 – Vârstnici sănătoși, activi și fericiți
- 01.10.2024 – Vârsta este doar un număr-Ziua Internațională a vârstnicilor
- 08.10.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 14.10.2024 – Minunile Cuvioasei Parascheva-Ocrotitoarea Moldovei
- 20.10.2024 – La mulți ani de ziua ta
- 24.10.2024 –Frumusețea înțelepciunii
- 27.10.2024 –La mulți ani de ziua ta
- 28.10.2024 –Toamna-anotimpul nostalgiilor
- 31.10.2024 –La mulți de ziua ta
- 08.11.2024 –Sfinții Arhangheli Mihail și Gavril -sfînțenia sărbătorii
- 15.11.2024 –La mulți ani de ziua ta
- 15.11.2024 –Ziua Internațională a Toleranței
- 22.11.2024 –Cufărul cu amintiri
- 29.11.2024 –Sfântul Apostol Andrei -tradiții populare și superstiții
- 02.12.2024 –Povestea României – 1 Decembrie și Marea Unire
- 06.12.2024 –Sfântul Nicolae sau Făcătorul de Minuni
- 16.12.2024 –Postul Crăciunului -bucurie si nevoiță
- 23.12.2024 –Minunea Nașterii Domnului-Craciunul la români
- 30.12.2024 –Anul vechi și Anul nou -tradiții

3. Servicii psihologice : Recuperare/readaptare/reabilitare prin terapii specifice psihologice. Ergoterapie si petrecerea timpului liber .

Considerand ca abordarea starii psihice a varstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistenta al acestora, psihologul centrului si-a orientat interventiile de consiliere individuala si terapie suportiva pornind in primul rand de la observarea provocarilor specifice etapei de viata, carora persoanele varstnice trebuie sa le faca fata. Pe masura trecerii spre batranete,

indivizii se indreapta de la independenta – castigata in prima jumatate a vietii – spre interdependenta si chiar dependenta.

Cunoscand transformarile pe care varstnicii le traiesc si obstacolele principale pe care le au de infruntat, psihologul centrului a sprijinit beneficiarii in trairea acestei etape de viata cu demnitate optimizand prin interventii specifice starea lor psihica.

Imbatranirea este un proces care implica numeroase situatii de risc si evenimente stresante, de la alterarea functiilor cognitive si senzomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a pastra nivelul de activism.

S-a avut in vedere identificarea unor activitati de petrecere a timpului liber pentru beneficiari prin discutarea optiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care beneficiarii il au la dispozitie, intelegerea importantei urmaririi tratamentului prescris de medicii specialisti si avantajele urmarii tratamentului prescris.

In cazul beneficiarilor aflati in faza terminala, pe langa toate serviciile de ingrijire necesare acordate de personalul medical, psihologul centrului a oferit consiliere de suport atat beneficairilor cat si familiilor acestora, in colaborare cu preotul centrului care se ocupa de partea spirituala si serviciu religios, cu scopul ajutorii beneficiarului sa treaca cu seninatate si demnitate ultima etapa a vietii, precum si pentru a o insoti in momentul mortii.

Pe parcursului anului 2024, psihologul centrului a inregistrat:

- 1138 de sedinte de consiliere si terapie suportiva in Registrul privind evidenta programelor de recuperare psihologica
- 44 fise de evaluare psihologica
- 44 rapoarte de evaluare
- 22 de reevaluari
- 44 de planuri de interventie
- Alte rapoarte specifice pe activitati si rapoarte de ordin statistic.

4. Servicii medicale : Supravegherea/monitorizarea starii de sanatate, efectuarea ingrijirilor medicale de baza, etc.

Centru Rezidential pentru Persoane Varstnice a asigurat personal specializat constand in medic de centru, asistenti medicali, infirmieri, medic nutritionist. Prin aceasta activitate de baza s-au asigurat.

- Servicii de mentinere a sanatatii, terapie si recuperare medicala, in baza evaluarii/reevaluarii nevoilor individuale si administrarea medicatiei in baza prescriptiilor medicale, cu respectarea normelor legale in vigoare;
- Monitorizarea in scop preventiv si terapeutic a starii de sanatate fizica si psihica a beneficiarilor, evaluarea si adaptarea regimului alimentar conform indicatiilor medicale;
- Conditii corespunzatoare de mentinere a igienei personale;

- Asistenta calificata pentru mentinerea igienei persoanele a beneficiarilor care nu se pot ingriji singuri si efectuarea igienei beneficiarilor in functie de gradul de dependenta al fiecarui beneficiar;
- Ingrijire corporala, toaletare, dus, baie generala, ingrijirea unghiilor si a parului;
- Consiliere, asistenta, echipamente si materiale necesare beneficiarilor care au probleme de incontinenta si masuri de prevenire a escarelor;
- Asigurarea permanenta a contactului cu medicul de centru pentru orice probleme de ordin medical si transmiterea situatiei medicale a beneficiarilor catre acesta si catre conducerea centrului la 12 ore.

5. **Servicii kinetoterapeutice** : Recuperare/readaptare/reabilitare prin terapii kinetoterapeutice

In functie de particularitatile starii de sanatate si de indicatiile medicului, toti beneficiarii au fost cuprinsi periodic in programul de kinetoterapie si recuperare, coordonat de kinetoterapeut , impreuna cu personalul medical si de ingrijire stimuland autonomia personala a beneficiarilor.

Pe parcursul anului 2024 kinetoterapeutul centrului a efectuat 1347 de sedinte de kinetoterapie in sala de kinetoterapie sau la patul beneficiarilor, mentionate in Registrul de evidenta a programelor de recuperare kinetoterapeutice.

6. **Servicii de recuperare motrica (masaj)** : Recuperare/readaptare/reabilitare prin terapii contra durerii si terapii de relaxare prin masaj.

In functie de particularitatile starii de sanatate si de indicatiile medicului, toti beneficiarii au fost cuprinsi periodic in programul de recuperare motrica, coordonat de maseur , impreuna cu personalul medical si de ingrijire stimuland autonomia personala a beneficiarilor.

Pe parcursul anului 2024 maseurul centrului a efectuat 1347 de sedinte de masaj in sala de kinetoterapie sau la patul beneficiarilor, mentionate in Registrul de evidenta a programelor de recuperare motrica.

Situatia statistica – dinamica numarului de beneficiari in anul 2024

- | | |
|--|----|
| 1. nr. total locuri = | 40 |
| 2. beneficiari cazati in centru la 31.12.2024 = | 34 |
| 3. nr. total de contracte servicii sociale in 2024 = | 44 |
| 4. nr. de cereri in asteptare la 31.12.2024 = | 8 |
| 5. nr. total de beneficiari pe parcursul anului 2024= | 44 |
| 6. nr de decese pe parcursul anului 2024= | 11 |
| 7. nr de reintegrari in familie pe parcursul anului 2024= | 0 |
| 8. nr. total de beneficiari incadrati intr-un grad de handicap = | 27 |
| 9. nr. total beneficiari cu grad I = | 21 |
| 10. nr. total beneficiari cu grad II = | 3 |
| 11. nr. total beneficiari cu grad III = | 3 |

Serviciul social "Cantina Socială"

Serviciul social "Cantina Socială", cod serviciu social 8899 CPDH-I, administrată de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Moinești, având sediul în Municipiul Moinești, str. V. Alecsandri, nr.52, județul Bacău.

Serviciul social "Cantina Socială" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului ([Legea nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; [Hotărârea Guvernului nr.118/2014](#) pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; [Hotărârea Guvernului nr. 867/2015](#) pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale).

Scopul serviciului social Cantina Socială este de preparare și servire a mesei calde beneficiarilor aflați în situație de dificultate, în vederea depășirii situațiilor de nevoie în care se află și în scopul prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, a promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții acestora.

Cantina sociala furnizeaza servicii sociale gratuite persoanelor aflate in situatii economic sociale deosebite. Acest serviciu este constituit ca parte a unui pachet de servicii de asistenta sociala, avand rolul de serviciu de suport material in vederea reinsertiei sociale a persoanelor marginalizate sau ca serviciu de sustinere in vederea asigurarii unui minim necesar existentei.

Servicii oferite:

a) pregătirea și servirea a două mese, zilnic, de persoană, prânzul și cina, în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legale; hrana pentru cele două mese se distribuie, de regulă, o dată pe zi, la sediul cantinei.

b) transport gratuit numai pentru persoanele care beneficiază de distribuirea hranei la domiciliu/ institutie;

Suplimentar fata de cele mentionate mai sus, subactivitatea mai presupune:

- informare/consiliere/indrumare juridica/sprijin pentru obtinerea unor drepturi de asistenta sociala (beneficia de asistenta sociala/servicii sociale) - necesara pentru asigurarea respectarii drepturilor beneficiarilor prevazute in legislatia romana si europeana si fructificarea oportunitatilor legale conferite lor.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Cantina Socială sunt:

- a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);
- c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- d) pensionarii;
- e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- f) invalizii și bolnavii cronici;
- g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

În anul 2024, un număr de 115 beneficiari aflați în situație de risc (69 adulți și 48 copii beneficiari ai Centrului de zi) au beneficiat de masă caldă gratuită.

Serviciul social "Centrul de zi pentru copii"

Serviciul social "Centrul de zi pentru copii", cod serviciu social 8891-CZ-C-II, administrat de furnizorul de servicii sociale Direcției de Asistență Socială Moinești, funcționează în cadrul Centrului Multifuncțional, având sediul în municipiul Moinești, județul Bacău, str.V.Alecsandri nr.52.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor normative secundare aplicabile domeniului, Anexa 2-Regulament-cadru de organizare și funcționare a serviciului social de zi din Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Scopul serviciului social "Centrul de zi pentru copii" constă în susținerea și promovarea de servicii de prevenire a abandonului familial și școlar, prin activități complementare eforturilor și a demersurilor familiilor aflate în dificultate care au copii în îngrijire, precum și ale celorlalte instituții partenere. Activitatea Compartimentului are drept obiectiv întărirea capacității administrative de a răspunde în mod adecvat exigențelor și nevoilor individuale ale fiecărui copil în contextul său psihosocial, familial și școlar, prin îndeplinirea obiectivelor specifice ale

competențelor specialiștilor -consiliere psihologică și socială, asistență de specialitate-recuperatorie, pe axa de dezvoltare-îngrijire-creștere și educație.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de zi pentru copii" sunt:

a) copiii care provin din familii defavorizate, aflate în situații de dependență socială și care prezintă risc de vulnerabilitate și excluziune socială;

b) părinții / părintele / reprezentanții legali sau convenționali ai copiilor.

În anul 2024, un număr de 47 copii care provin din familii cu probleme socio-economice au beneficiat de asistență gratuită în timpul zilei în scopul ameliorării situației de risc în care se aflau.

Principalele activități desfășurate în cadrul centrului în anul 2024:

- activități educaționale – activități de învățare planificate (pregătirea temelor școlare, exersarea unor practici de formare a competențelor didactice);

- activități de recreere și de socializare, prin care se asigură nevoia de echilibru între activitățile de învățare și cele de joc;

- consiliere psihologică și socială copiilor/familiilor acestora, pe axa dezvoltării – creșterii – îngrijirii și educației copilului, dar și pentru abilitarea părinților din perspectiva asumării obligațiilor parentale;

- intervenție psihopedagogică complementară activităților școlare;

- servirea mesei de pranz.

Dintre activitățile tematice, amintim:

Denumire activitate	Rezultate obținute
Emoțiile din viața noastră	Dezvoltarea socio emoțională
Ziua națională a curățeniei	Educarea si responsabilizarea copiilor pentru îngrijirea mediului înconjurător
Fericirea începe cu tine	Dezvoltarea atitudinilor și comportamentelor adecvate emoțiilor pozitive
Cum ne petrecem timpul liber!	Educarea copiilor privind modul de petrecere a timpului liber
Stop violenței!	Cunoașterea,identificarea și conștientizarea fenomenelor și efectelor violenței
Magia zâmbetului	Conștientizarea rolului și a importanței zâmbetului pentru starea psihofiziologică
Ziua Educației	Conștientizarea rolului educației în dezvoltarea copilului ca viitor adult
Cutiuța cu emoții	Dezvoltarea socio emoțională
Învățăm să mâncăm sănătos	Dezvoltarea principiilor de viață sănătoasă
Sărbătorim Halloween	Dezvoltarea abilităților de comunicare
Să ne comportăm civilizată	Cunoașterea normelor de comportare civilizată și înțelegera necesității de a le folosi în societate
Sunt copil și am drepturi !	Informarea copiilor în vederea conștientizării

	propriilor drepturi și responsabilități
La Mulți Ani ! Drag românaș !	Cultivarea sentimentului de dragoste față de țară și deprinderea de a cinsti zilele naționale și sărbătorile neamului
În așteptarea lui Moș Nicolae	Cunoașterea sărbătorilor de iarnă
Magia Crăciunului !	Cunoașterea și păstrarea, tradițiilor și obiceiurilor de iarnă

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club), cod serviciu social 8810 CZ-V-II, administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Moinești, funcționează în cadrul Centrului Multifuncțional, conform Hotararii Consiliului Local al Municipiului Moinești nr. 99 din data de 30.06.2021

Serviciul social Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de următoarele acte normative: Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare; Legea asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; [Legea nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; [Hotărârea Guvernului nr.118/2014](#) pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; [Hotărârea Guvernului nr.867/2015](#) pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Scopul serviciului social Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber este creșterea calității vieții persoanelor adulte aflate în risc de marginalizare socială, cu precădere persoanelor vârstnice ; îmbunătățirea calității vieții adulților singuri /marginalizați din municipiul Moinești, indiferent de apartenența etnică sau religioasă, în vederea prevenirii/depășirii unor situații de dificultate/ vulnerabilitate.

Prin intermediul acestui Centru, sunt oferite adulților servicii sociale primare, respectiv socializare, petrecere a timpului liber, consiliere și suport emoțional, prin desfășurarea de activități, după cum urmează:

- Activități de socializare, reintegrare socială, cultural educative și de animație (prezentare în incinta centrului de expoziții, concerte, programe de divertisment, aniversarea unui pensionar, activități cu caracter științific, cultural, spiritual, informativ);

- Activități cu caracter psiho- social : consiliere și susținere, comunicare (de ex.: doamnele pot împleti /croșeta/coase, cu material donat /cumpărat special, diverse obiecte atât cu caracter expozițional cât și pentru oferirea acestora unor categorii de persoane defavorizate);
- Activități ”dinamice”, bogate din punct de vedere senzorial (jocuri de societate, gimnastică, activități creative, etc.) ;
- Activități ” participative” pentru persoanele care se implică și care pot participa efectiv la activități (plimbări, ieșiri, activități culturale) ;
- Educație pentru sănătate în vederea prevenirii îmbolnăvirii și a accidentelor: prin organizarea unei serii de cursuri cu largă audiență pentru vârstnici pe teme de interes medical specifice vârstei a treia: fitoterapie, tratamente naturiste, alimentație /diete naturiste, auto-masaj, masaj ocular, tincturi, decocturi, apiterapie, meloterapie, cromoterapie, talasoterapie etc.

Suplimentar față de activitățile menționate mai sus, subactivitatea mai presupune:

- acordarea de vouchere pentru beneficiarii de asistență socială
- informare /consiliere/ îndrumare juridică/ sprijin pentru obținerea unor drepturi de asistență socială (beneficii de asistență socială /servicii sociale) .

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber sunt persoane adulte în risc de marginalizare socială, cu precădere persoane vârstnice cu domiciliul / reședința în mun. Moinești, aflate în risc de excluziune socială sau în dificultate.

Prin intermediul acestui centru, în anul 2024, un număr de 56 adulți au beneficiat de servicii sociale primare, respectiv socializare, petrecere a timpului liber, consiliere și suport emoțional.

Serviciul social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice"

Serviciul social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", cod serviciu social 8810ID- I administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Moinești, funcționează în cadrul Centrului Multifuncțional cu sediul în municipiul Moinești.

Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare,
- b) Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- c) Hotărârea Guvernului nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice,
- d) Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- e) Hotărârea Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- f) Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

g) Ordinul 2489/13.12.2023-pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

Scopul serviciului social

Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice acorda servicii de îngrijire la domiciliu persoanelor vârstnice aflate în dificultate, cu grad de dependență sau aflate în risc de marginalizare sau de degradare fizică, menținerea autonomiei funcționale în propria locuință și de îmbunătățire a calității vieții acestora.

Serviciul acorda ajutor beneficiarilor pentru realizarea activitatilor de baza si instrumentale ale vietii zilnice. În vederea prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excluziune socială, persoanele vârstnice vor beneficia de:

- Ajutor pentru activitățile de baza ale vieții zilnice: igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, hranire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;
- Ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, facilitarea deplasării în exterior, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber.
- Informare/ consiliere/îndrumare juridică/sprijin pentru obținerea unor drepturi de asistență socială (beneficia de asistență socială/servicii sociale) - necesară pentru asigurarea respectării drepturilor beneficiarilor prevăzute în legislația română și europeană și fructificarea oportunităților legale conferite lor.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice" sunt:

- persoane vârstnice care au împlinit vârsta de pensionare conform legii (cu precădere cei fără aparținători), cu diferite grade de dependență, precum și persoane cu încadrare în grad de handicap, care, în funcție de situațiile personale de natură socio-economică, medicală și fiziologică, să beneficieze de măsuri de asistență socială, în completarea prestațiilor de asigurări sociale pentru acoperirea riscurilor de bătrânețe și de sănătate;

În anul 2024, un număr de 28 persoane vârstnice au primit ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și menține, pe cât posibil, autonomia funcțională și pentru a-și continua viața în propria locuință, în demnitate și respect.

Serviciul social "Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități"

Serviciul social "Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități", cod serviciu social 8891-CZ-C-III, administrat de furnizorul de servicii sociale Direcției de Asistență Socială Moinești, funcționează în cadrul Centrului Comunitar Integrat, având sediul în municipiul Moinești, județul Bacău, str.V.Alecsandri nr.52.

Serviciul social "Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012,

privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor normative secundare aplicabile domeniului, Anexa 2-Regulament-cadru de organizare și funcționare a serviciului social de zi din Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Scopul serviciului social "Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități" constă în acela de a oferi copiilor până la 18 ani, cu diferite tipuri de dizabilități, care au domiciliul legal pe raza municipiului Moinești, un pachet de servicii integrate de recuperare în vederea creșterii gradului de integrare socială. Activitatea Compartimentului are drept obiectiv general asigurarea, menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților copilului și ale părinților/reprezentanților legali pentru depășirea situațiilor care ar determina separarea acestuia de familia sa, prin îndeplinirea obiectivelor specifice ale competențelor specialiștilor -consiliere psihologică și socială, asistență de specialitate-recuperatorie, pe axa de dezvoltare-îngrijire-creștere și educație.

Prin intermediul acestui Centru, sunt desfășurate activități care incluse în programul copiilor ținând cont de vârsta acestora, de nivelul de dezvoltare, de potențialul și disponibilitățile pe care le au, asigurându-li-se îngrijirea de care au nevoie pentru a se dezvolta armonios, după cum urmează:

- activități educaționale prin care se asigură nevoia de dezvoltare a deprinderilor de viață independente
- activități de învățare planificate (pregătirea temelor școlare, exersarea unor practici de formare a competențelor didactice);
- activități de recreere și de socializare, prin care se asigură nevoia de echilibru între activitățile de învățare și reabilitare, pe de o parte, și cele de relaxare și joc, pe de altă parte;
- activități de abilitare și reabilitare- prin care se asigură abilitarea / reabilitarea beneficiarilor în conformitate cu nevoile lor specifice.
- consiliere psihologică și socială copiilor/famiiliilor acestora, pe axa dezvoltării – creșterii – îngrijirii și educației copilului, dar și pentru abilitarea părinților din perspectiva asumării obligațiilor parentale;
- dezvoltarea psihologică a copilului cu dizabilități
- servirea mesei de pranz

Suplimentar fata de cele mentionate mai sus, subactivitatea mai presupune:

- informare/consiliere/îndrumare juridica/sprijin pentru obtinerea unor drepturi de asistenta sociala (beneficii de asistenta sociala/servicii sociale) - necesara pentru asigurarea respectarii drepturilor beneficiarilor prevazute in legislatia romana si europeana si fructificarea oportunitatilor legale conferite lor – familiile copiilor beneficiari ai Centrului de zi pentru Copii cu Dizabilități (si implicit copiilor).

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități" sunt:

a) copiii cu vârsta cuprinsă între 3 și 18 ani care au domiciliul legal pe raza municipiului Moinești, cu certificat de încadrare în grad de handicap sau cu certificat de orientare școlară și care prezintă risc de vulnerabilitate și excluziune socială;

b) părinții / părintele / reprezentanții legali sau convenționali ai copiilor;

c) copiii cu vârsta cuprinsă între 3 și 18 ani care au domiciliul legal pe raza comunei Măgirești, în baza contractului de parteneriat nr. 52472/16.04.2024, cu certificat de încadrare în grad de handicap sau cu certificat de orientare școlară și care prezintă risc de vulnerabilitate și excluziune;

d) părinții / părintele / reprezentanții legali sau convenționali ai copiilor care au domiciliul legal pe raza comunei Măgirești, în baza contractului de parteneriat nr. 52472/16.04.2024.

În anul 2024, un număr de 185 copii și 28 de părinți au beneficiat în cadrul centrului de servicii specializate de consiliere psihologică, servicii specializate de kinetoterapie și de servicii educaționale, în scopul ameliorării situației de risc în care se aflau.

Dintre activitățile tematice organizate cu beneficiarii centrului amintim:

Denumire activitate	Rezultate obținute
Emoțiile din viața noastră	Dezvoltarea socio emoțională
Ziua națională a curățeniei	Educarea și responsabilizarea copiilor pentru îngrijirea mediului înconjurător
Fericirea începe cu tine	Dezvoltarea atitudinilor și comportamentelor adecvate emoțiilor pozitive
Cum ne petrecem timpul liber!	Educarea copiilor privind modul de petrecere a timpului liber
Stop violenței!	Cunoașterea, identificarea și conștientizarea fenomenelor și efectelor violenței
Magia zâmbetului	Conștientizarea rolului și a importanței zâmbetului pentru starea psihofiziologică
Ziua Educației	Conștientizarea rolului educației în dezvoltarea copilului ca viitor adult
Cutița cu emoții	Dezvoltarea socio emoțională
Învățăm să mâncăm sănătos	Dezvoltarea principiilor de viață sănătoasă
Sărbătorim Halloween	Dezvoltarea abilităților de comunicare
Să ne comportăm civilizată	Cunoașterea normelor de comportare civilizată și înțelegerea necesității de a le folosi în societate
Sunt copil și am drepturi !	Informarea copiilor în vederea conștientizării propriilor drepturi și responsabilități
La Mulți Ani ! Drag românaș !	Cultivarea sentimentului de dragoste față de țară și deprinderea de a cinsti zilele naționale și sărbătorile neamului
În așteptarea lui Moș Nicolae	Cunoașterea sărbătorilor de iarnă
Magia Crăciunului !	Cunoașterea și păstrarea, tradițiilor și obiceiurilor de iarnă

Menționăm că în cursul anului 2024 toate serviciile sociale furnizate de către Direcția de Asistență Socială Moinești au fost supuse unor controale tematice efectuate de către inspectorii sociali din cadrul Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Bacău, în contextul unor misiuni de control naționale. Toate acțiunile de control efectuate au constatat faptul că serviciile sociale sunt furnizate cu respectarea întocmai a standardelor minime de calitate prevăzute în legislația specifică, motiv pentru care acestea au fost relicențiate

Rezultatele obținute:

Consolidarea capacității administrative a autorității publice locale de a răspunde, eficient, în mod integrat (social-medical-educational), problemelor comunității, astfel încât fiecare categorie vulnerabilă să găsească în administrația locală un partener de nădejde în depășirea situației de risc în care se găsește, la un moment dat.

După ani de intervenții constante în acest sector, în acest moment, municipiul Moinești este pregătit să sprijine toate categoriile vulnerabile, după cum urmează:

Vulnerabilități identificate	Servicii integrate disponibile în comunitate
Persoane vârstnice , dependente, fără aparținători sau care nu beneficiază de sprijinul membrilor familiei;	-Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber -Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice -Cantina Socială -Centru rezidențial pentru persoane vârstnice
Persoane cu dizabilități care, în lipsa unor servicii specializate sunt limitate în procesul de integrare în comunitate și ameliorare a situației de risc;	-3 locuințe protejate -Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități -Centrul Comunitar Integrat -Cantina Socială
Copii proveniți din familii în risc de excluziune socială ale căror nevoi de bază nu pot fi acoperite de către familie, prin propriile resurse; Copii ai căror părinți lucrează în străinătate, aflați în grija rudelor, a vecinilor ori a unor persoane străine care, lipsiți de sprijinul și afecțiunea părinților întâmpină probleme de integrare în comunitate, în sistemul de învățământ și, uneori, chiar în propriile familii; Copii în risc de abandon școlar; Copii cu probleme de sănătate;	-Centrul de zi pentru copii -Centrul Comunitar Integrat -Cantina Socială

Persoane adulte aflate în dificultate , in risc de marginalizare socială (lipsă resurse financiare, lipsă loc de muncă, lipsă locuință, etc)	-Centrul Comunitar Integrat -Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber -Cantina Socială
---	---

Concluzionam ca in anul 2024 Direcția de Asistență Socială Moinești a implementat, in mod eficient, masuri specifice care sa consolideze capacitatea administratiei publice locale de a raspunde nevoilor sociale ale comunitatii.

Director executiv,
BOGDAN-PETRU CEHAN

Sef Serviciu Asistentă Socială,
ADELA FODOR